HAKKARİ VALİLİĞİ

İL BASIN VE HALKLA İLİŞKİLER MÜDÜRLÜĞÜ

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| VATANDAŞA SUNULAN HİZMETİN ADI | BAŞVURUDA İSTENİLEN BELGELER | HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ SÜRE) |
| CİMER (İstek, Şikayet, İhbar, Görüş ve Öneri | İşlemlerin büyük çoğunluğu CİMER internet ağı üzerinden gerçekleşmektedir. Şahsen yapılan başvurularda nüfus cüzdanı ile telefonla yapılan başvurularda kimlik ve adres bilgileri şifahen alınmaktadır. (3071 Sayılı Dilekçe Hakkı Kanuna göre yapılan başvurularda.) | 30 Gün |
| Bilgi Edinme Başvurusu (4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu) Bilgi-belge erişimi | Başvuruların büyük çoğunluğu CİMER, e- Devlet ve e-Bakanlık sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Şahsen yapılan başvurular nüfus cüzdanı ve başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçeyle birlikte alınır. | 15 gün |
| Bilgi Edinme Başvurusu (4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu) Bilgi-belge erişimi başvuru yapılan kurumdan başka bir kurumu ilgilendiriyorsa | Başvuruların büyük çoğunluğu CİMER ve e- Devlet sistemleri üzerinden yapılmaktadır. Şahsen yapılan başvurular nüfus cüzdanı ve başvuru sahibinin adı soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini içeren dilekçeyle birlikte alınır. | 30 İş günü |
| Gazete sahibi gerçek kişiler ile gazete sahibi şirketlerin yönetim ve denetim kurulu üyeleri, sorumlu müdürleri, başyazarları ve fıkra yazarlarına ait, Mal bildirim Beyannamelerinin teslim alınması. | Mal Bildirim Formunun doldurularak, imzalanması | Bu Kanun kapsamın görevlere devam edenler, sonu (0) ve (5) ile biten yılların en geç şubat ayı sonuna kadar bildirimlerini yenilerler |
| Basın Bülteni yapılması |  | Günlük |
| Gazetelerin incelenmesi ve arşivlenmesi | Yerel Gazeteler | Günlük |
| Web Sitesine Haber Yapılması |  | Günlük |

HİZMET STANDARTLARI

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri: İkinci Müracaat Yeri:**

İsim : Cemal ARMAĞAN İsim : Mustafa Berat KASIMOĞLU

Unvan : İl Basın ve Halkla İlişkiler Müdürü 06.12.2022 Unvan : Vali Yardımcısı

Adres : Hakkari Valiliği Adres : Hakkari Valiliği

Tel : 211 37 73 -211 40 80 Tel : 211 20 20